

ИНФОРМАЦИОНЕН ФОРМУЛЯР

Кредитен посредник	Евро Адвайс Център ООД, ЕИК 203499560
Постоянен адрес, седалище и адрес на управление	Гр.София, ж.к."Христо Смирненски", бл.33А, ет.7, ап.37
Регистрация	Регистър на кредитните посредници към БНБ, рег. № ВС1000026 (www.bnb.bg)
Услуга по предоставяне на съвет	Не
Дължими такси от потребителя	Няма
Подаване и разглеждане на жалби	Жалбите се подават по електронната поща на адрес s.g.stanchev@abv.bg. Разглеждането става в срок от 15 работни дни, като отговора се изпраща на имейл-адреса, от който е изпратена жалбата.
Способи за алтернативно разрешаване на спорове	Потребителите имат право да сезират секторна помирителна комисия, разглеждаща спорове в областта на финансовите услуги, създадена по реда на глава девета, раздел III от Закона за защита на потребителите, когато са нарушени техните права и законни интереси при посредничеството за предоставяне на кредит за недвижим имот.
Комисиони или други плащания и техния размер, когато такива се дължат от кредиторите на кредитния посредник за услугите по договора за кредит	Размерът им ще бъде посочен в стандартизирания европейски формуляр от конкретния кредитор.
Други права на потребителя	При поискване може да получат информация за разликите в размера на дължимите от различните кредитори комисиони по предлаганите договори за кредит.