

# Общи условия

## I. Предмет

1. Настоящите общи условия определят реда за използване на интернет страницата [www.euroadvicecenter.com](http://www.euroadvicecenter.com) и регламентират отношенията между Евро Адвайс Център ООД, наричано за краткост **Доставчик** и всеки един от потребителите, наричани за краткост **Потребител**.

## II. Термини и дефиниции

2. Съгласно настоящите Общи условия би следвало посочените термини и дефиниции да имат следните значения:

2.1. Доставчик – Евро Адвайс Център ООД, ЕИК 203499560, със седалище и адрес на управление: гр. София, ж.к. Христо Смирненски, бл. 33А, представлявано от управителя Станимир Георгиев Станчев, моб.тел.: 0888726889, електронна поща: [s.g.stanchev@abv.bg](mailto:s.g.stanchev@abv.bg). Евро Адвайс Център ООД е регистриран кредитен посредник, съгласно изискванията на Закона за кредити за недвижими имоти на потребители (ЗКНИП) и е вписан в Регистъра на кредитните посредници под номер ВС1000026, поддържан от Българска Народна Банка, съгласно чл. 51 от ЗКНИП.

2.2. Потребител – физическо или юридическо лице, което използва интернет страницата за получаване на услугите на доставчика.

2.3. Услуга – посредническа дейност, извършвана от доставчика, който не действа като кредитор или нотариус и свързва пряко или непряко потребител с кредитор или кредитен посредник и при извършване на своята търговска дейност срещу заплащане в парична или в друга форма:

2.3.1. представя или предлага на потребители договори за кредит по смисъла на чл. 1, ал. 2 от ЗКНИП, или

2.3.2 съдейства на потребители, като извършва друг вид подготвителни или преддоговорни действия по договори за кредит по смисъла на чл. 1, ал. 2 от ЗКНИП, или

2.3.3. сключва с потребители договори за кредит по смисъла на чл. 1, ал. 2 от ЗКНИП от името на кредитора.

2.4. Кредитен консултант - всеки, регистриран след сключването на договор с Доставчика, експерт в областта на банковото и кредитното дело, който се задължава добросъвестно и компетентно да съдейства и посредничи на потребителите на интернет страницата при търсене и кандидатстване за отпускане на банкови кредити.

2.5. Банка – кредитна институция, която упражнява дейност на територията на Република България, съгласно относимото законодателство и която на основание сключен договор с доставчика е приела да отпусна банкови кредити при неговото посредничество.

## III. Общи положения

3. Структурата и организацията на интернет страницата позволява обмен на информация между доставчика и потребителя с цел съдействие за получаване на банкови кредити.

4. [www.euroadvicecenter.com](http://www.euroadvicecenter.com) предлага услуги, които попадат под дефиницията „услуги на информационното общество“ по смисъла на чл. 1, ал. 3 от Закона за електронната търговия (ЗЕТ) и се предоставят само на пълнолетни и дееспособни потребители.
5. Със зареждането на интернет страницата или с изпълнението на която и да било от функциите ѝ, потребителите декларират, че са запознали с настоящите Общи условия и Политиката за личните данни, която доставчикът прилага. Разбират ги, приемат ги изцяло и се задължават да ги спазват.
6. Доставчикът си запазва правото да променя, без предварително уведомление, структурата или съдържанието на интернет страницата. Промените влизат в сила незабавно след публикуването им.

#### **IV. Права и задължения на потребителите**

7. Потребителите имат право да получат възможност за осъществяване на телефонно обаждане или за възможност за отправяне на електронно запитване посредством електронна поща чрез попълване на определена форма в рамките на интернет страницата.
8. Потребителите имат право да получат информация и разяснения във връзка с необходимите им банкови кредити и съдействие за осъществяване на контакти с една или повече банки, с които доставчика има сключени споразумения за съвместна работа.
9. Потребителите имат право да получат информация за възнагражденията, които доставчика ще получи от кредиторите за предоставените от него услуги.
10. Потребителите се задължават да предоставят на доставчика попълнена и подписана Декларация-съгласие за съвместна работа и попълнен формуляр Необходима информация за кредит.
11. Потребителите се задължават предоставената информация да е вярна и достатъчна и дават съгласие тази информация (вкл. и личните им данни) да се предостави на банките във връзка с преценката на тяхната платежоспособност и получаването на индикативни оферти за кредитиране.
12. В случай, че потребителите преценят, че правата им са нарушени, имат право да се обърнат към Комисията за защита на потребителите (КЗП).

#### **V. Права и задължения на доставчика**

13. Доставчикът има право да получи от потребителите информация за техните лични данни и платежоспособност.
14. Изпращането на запитване по имейл не създава задължение за доставчика за предоставяне на определена услуга и не поставя доставчика и потребителя в договорни (облигационни) отношения.
15. Доставчикът се задължава цялата получена от потребителите информация (вкл. личните им данни) да използва единствено във връзка с предоставянето на услугите по кредитното посредничество.
16. Доставчикът не предоставя съвети по смисъла на чл. 30, ал. 1 от ЗКНИП, а единствено предоставя информация за наличието на различни кредитни продукти и услуги.

17. Доставчикът се задължава при поискване да предостави на потребителите информация за възнагражденията, които ще получи от кредиторите за предоставените от него услуги.

## **VI. Възнаграждения**

18. При отпускане на кредит или друг вид банков продукт, благодарение на посредничеството на доставчика, последният има право и може да получи възнаграждение от кредитора.

19. Потребителите нямат задължение за плащане на каквито и да е било такси или комисиони.

20. Изключения от т.18 и т.19 се допускат само когато доставчика е оказвал съдействие за отпускане на бизнес кредити на юридически лица, за които няма договорено получаване на комисиони от страна на конкретната банка. В тези случаи размерът и условията за плащането следва да бъдат уговорени изрично между доставчика и потребителя.

## **VII. Интелектуална собственост**

21. Съдържанието на интернет страницата е изключителна собственост на Евро Адвайс Център ООД. Забранено е копирането и разпространението без изричното съгласие на собственика.

## **VIII. Отговорност и ограничения**

22. Доставчикът не носи отговорност за предоставена невярна или недостатъчна информация от страна на потребителя.

23. Доставчикът не отговаря за решенията на банките и за промени в тяхната кредитна политика.

24. Доставчикът ограничава своята отговорност до предоставянето на обективно кредитно посредничество, основано на вярна и достатъчна информация, предоставена от потребителите.

## **IX. Допълнителни разпоредби**

25. Всички спорове, породени от настоящите Общи условия или отнасящи се до тях, следва да бъдат разрешавани с разумни преговори между страните, а в случай на невъзможност за постигане на решение – от българския съд съгласно относимото българско законодателство.

26. Настоящите Общи условия влизат в сила от деня на публикуването им на интернет страница на доставчика.